



Service
DICTIONARY

Diccionario de Servicio



HOSPITALITY & SERVICE UNIVERSITY

Presentación



HSU - Hospitality and Service University se complace en presentar el Diccionario de Servicio. Hombres y mujeres entrenados en el manejo del idioma inglés y dispuestos a servir al cliente ha sido el objetivo de este documento que hoy ponemos a disposición de los prestadores de servicio, puesto que estamos convencidos que la calidad y el buen servicio son elementos esenciales para el éxito. Así, al presentar este Diccionario, esperamos contribuir al perfeccionamiento de los profesionales del sector y al desarrollo del turismo en Chile.

ATENCION

HSU - Hospitality and Service University de ninguna forma puede ser responsable por el mal uso de cualquier término, palabra o frase en este producto. Tampoco puede ser responsable por algún accidente, injurias, calumnias, o muerte relacionada con alguna persona, que pueda ser causada por el mal uso de este producto. Se entiende por mal uso de este producto el empleo de una palabra o frase que cause injuria, calumnia o cualquier error o daño cuando se utiliza este producto como herramienta de comunicación. Este producto se ofrece solamente como herramienta de comunicación y aprendizaje del idioma inglés pero, no puede ser tomado como referencia oficial.



Service Pocket Dictionary



Vamos a concentrarnos en el vocabulario que se utiliza en la atención de clientes

We are going to concentrate on vocabulary used in guest service.

Para memorizar las palabras y expresiones en inglés usted deberá repetir las muchas veces.

In order for you to memorize words and expressions in Spanish you will have to repeat them a lot.

La gente siempre dice que el inglés es muy difícil de pronunciar, pero la pronunciación está escrita para que sea más fácil.

People always say Spanish is spoken so fast, it's not all too fast, you're just listening too slowly.

Las tres primeras expresiones que usted debe saber y utilizar son:

The first three expressions, that you must know and use are:

I don't understand

How do you say ____?

Slower please

Yo no comprendo

¿Cómo se dice ____?

Más despacio por favor



Lecciones

1. Entendiendo
2. Preguntando
3. Dando direcciones
4. Taxi
5. Hotel
6. Ordenando comida / tragos
7. En la tienda
8. Clima
9. Frases Comunes
10. Cumplidos
11. Instrucciones
12. ¿Cuánto? Cómo está?
13. ¿Dónde está?
14. Días y Meses
15. ¿Qué Hora Es?
16. Los Números 11-100
17. Los Colores
18. Los Cinco Sentidos
19. Partes del Cuerpo
20. Listas De Verbos

Lessons

1. Understanding
2. Asking (Questions)
3. Giving addresses
4. Taxi
5. Hotel
6. Food / beverage
7. At the store
8. Weather
9. Common Phrases
10. Compliments
11. Instructions
12. How Much? How is it?
13. Where is it?
14. Days and Months
15. What Time Is It?
16. The Numbers 11-100
17. The Colors
18. The Five Senses
19. Parts of the Body
20. Lists Of Verbs

Entendiendo**Understanding****EHN -TAYN-DIEHN-DO****Anderstanding****¿Habla usted ingles?***H-blah oos-TED een-GLAYSS?***Do you speak english?***Du yu spik english?***Solo hablo ingles***SO-lo AH-blo een-GLAYSS***I speak only English***Ai spik onli english***Favor de hablar mas despacio***fah-VOR day ah-BLAHR mahss
dess-PAH-syoh***Please speak more slowly***Plis spik mohr slouli***(no) comprendo***(no) kohm-PREN-doh***I (do not) understand***Ai (du not) anderstand***(no) se***(no) say***I (do not)***Ai du not nou***Espere un momento por favor***ess-PAY-ray oon mo-MEN-toh
pohr-FA-vohr***Wait a moment please***Güeit a moment plis***Estoy para servirle***ESS-toy pah-rah sehr-VIRR-leh***I'm at your service***Aim at yur servis*

Preguntando

PREH-goon-tahn-do

¿Puedo ayudarle?

PUEH-doh ah-yuh-DAHR-leh

¿Qué desea?

Keh deh-SEH-a

¿Tiene usted algún problema?

*TIEH-neh uhs-ted ahl-GUHN
proh-BLEH-mah*

¿Qué es eso?

Kay ess AY-so?

¿Qué desea usted?

Kay day-SAY-ah oos-TED?

¿Dónde puedo alquilar un auto?

*DOHN-day PWAY-doh ahl-kee-
LAHR oon OW-toh*

¿Cómo se llama este pueblo?

KO-mo say YAH-mah ESS-tay PWAY-blo

¿Puede usted ayudarme?

PWAY-day oos-TED ah-yoo-DAHR-may?

Asking

Asking

May I help you

Mey ai help yu

What do you need?

Güat du yu nid

Are you having any trouble?

Arr yu having eni trabl

What is that?

Güat iss dat

What do you wish?

Güat du yu güish

Where can I rent a car?

Güear ken ai rent e carr

What town is this?

Güat taun iss dis

Can you help me?

Kan yu help mi

Dando direcciones

DAHN-DO DEE-REC-CIOH-NAYS

¿Dónde le gustaría ir?

DOHN-day lay GUHSS-tah-RYAH irr

¿A que distancia esta?

Ah kay deess-TAHN-syah ess-TAH

Por favor dígame como se llega a

*Por fah-VOR DEE-gah-
may KO-mo say YAY-gah a*

Quisiera ir a

Kee-SYAY-rah eer ah

¿Dónde puedo cambiar dinero?

*DOHN-day PWAY-do kahm-
BYAHR dee-nay-ro?*

Giving adresses

Giving adrees

Where would you like to go?

Güerr güd yu laik tu gou

How far is?

Jau farr is

Please show me the way to

Plis shou mi de güai tu

I would like to go to

Ai guld laik tu gou tu

Where can I exchange money?

Güerr ken ai exchainch manei

¿Dónde está?:*DOHN-day ess-TAH?***Where is?***Güerr iss***La estación de policía?***Lah ess-tah.SYOHN day po-lee-SEE-ah***The police station***De polis steichon***El consulado americano***El kohn-sooLAH-doh ah-may-ree-KAH-no***The american consulate***De american consuleit***El aeropuerto***El ah-ay-ro-PWAYR-toh***The airport***De eirport***Estación de ferrocarriles***Ess-tah-SYOHN day fay-rro-kah-RREE-less***Railroad station***Reilrroud steichon***Un hospital?***Unn HOS-pee-tahl***A hospital?***A hospital***Una iglesia?***OO-nah ee-GLAY-syah***A church?***A cherch***El banco más cercano***El BAHN-ko mahss sir-KAH-no***The nearest bank***De niarest bank***Un doctor***Oon dok-TOHR***A doctor***A doktor***Un dentista***Oon den-TEESS-tah***A dentist***A dentist***Una farmacia***Oona FAHR-mah-syah***A drugstore***A dragstorr*

La lavandería*lah lah-vahn-day-REE-ah***Una peluquería***Oo-nah pay-loo-kay-REE-ah***Por aquí***Por ah-KEE***Por allí***Por ah-YEE***A la izquierda***Ah lah eess-KYAYR-dah***A la derecha***Ah lah day-RAY-chah***En la esquina***En lah ess-KEE-nah***Adelante***Ah-day-LAHN-tay***Adelante***Ah-day-LAHN-tay***Atrás***Ah-TRAHSS***The laundry***De londri***A barber shop***A barrberr shop***This way***Dis güei***That way***Dat güei***To the left***Tu de left***To the right***Tu de rait***At the corner***At de cornerr***Straight ahead***Streit ajed***Forward***Forguard***Back***Bak*

Taxi

TAHK-see

Haga el favor de llamarme un taxi

*AH-gah el fah-VOR day yah-
MAHR-may oon TAHK-see*

Está libre?

Ess-TAH LEE-bray?

¿Cuánto cobra ?

KWAHN-toh KO-brah?

Espéreme

Ess-PAY-ray-may

Taxi

Taxi

Please call a taxi for me

Plis col e taxi for mi

Are you free?

Arr yu fri?

How much do you charge for?

Jau mach du yu charch for?

Wait for me

Güeit forr mi

Hotel

¿Bienvenido, en qué le puedo ayudar?

*BIEHN-vay-ni-doh, ehn kay
lay PUEH-doh ah-YUH-darr?*

¿Tiene?

TYAY-nay

Habitación

Ah-BEE-tah-SYOHN

Aire acondicionado

I-ray ah-kohn-dee-syoh-NAH-doh

¿Desea que le tome la reserva?

*DEH-say-ah kay lay toh-may
lah rre-SEHR-va?*

Permítame ayudarle con su equipaje

*PEHR-mi-tah-may ah-yu-DAHR-loh
KOHN-soo EH-KI-PAH-hey*

¿Desea que le llame un taxi?

DEH-say-ah kay lay YIAH-may oon TAHK-see

¿Cuánto cuesta por día?

KWAHN.toh KWESS-tah por DEE-ah?

Hotel

Welcome, how can I help you?

Güelcam, hau ken ai help yu?

Do you have?

Du yu haf?

Room

Rum

Air conditioned

Err condishioned

Would you like me to take your reservation?

*Guld yu laik mi tu teik yur
reserveishon?*

Let me help you with your baggage

Let mi help yu guid yur bagach

Would you like me to call you a taxi?

Guld yu laik mi tu col yu e taxi?

What is the rate per day?

Güat iss de reit per dei

Servicio de cuarto por favor

Sir-VEE-syoh day KWAHR-toh, por fah-VOR

Si señor, las 24 horas del día

See say-NYOR, lahs 24 oh-RAHS dehll diah

Quiero el desayuno en mi cuarto

KYAY-ro el dess-ah-YOO-no en mee KWAHR-toh

Mi llave, por favor

Mee YAH-vay, por fah-VOR

Quisiera hablar con el gerente

Kee-SYAY-rah ah-BLAHR kohn el hay-REN-tay

¿Esta todo incluido?

Ess-TAH TOH-doh een-kloo-EE-doh?

Room service please

Rum servis plis

Yes Sir, 24 hours a day

Yes ser, 24 awers e dei

I want breakfast in my room

Ai güant breikfast in mai rrum

My room key please

Mai rum ki plis

I would like to speak to the manager

Ai güld laik tu spik tu de manayer

Is everything included?

Is evrithing included?

Ordenando Comida / Tragos

OHR-day-NAHN-doh
KOH-mee-dah / TRAH-gohss

En la barra:

EHN LAH BAH-RRAH

Cantinerero, quisiera una bebida

Kahn-tee-NAY-ro, kee-SYAY-rah
OO-nah bay-BEE-dah

¿Con o sin hielo?

Kohn o sihn YIEH-loh?

Pequeño o grande?

PEH-kay-nyo o GRAHN-day?

En el restaurant:

EHN ELL REHS-toh-rahnt

¿Desea ver la carta?

DEH-say-ah VEHR lah KAHR-tah?

¿Me permite sugerirle la especialidad?

May PEHR-may-tay SUH-heh-RIHR
-lay lah EHSS-pay-ciah-lay-dad?

Ordering Food / Drinks

Orderring fud / drinks

At the bar

At de barr

Bartender, I'd like to have a drink

Bartender, aid laik tu jav a drink

With or without ice?

Güid orr güidaut ais?

Small or big?

Smol or big?

At the restaurant

At de restorant

Would you like to see the menú?

Güld yu laik tu si de menuu?

May I suggest the specialty?

Mei ai sayest de speshialti?

¿Desean tomar algo antes de la cena?

*DEH-SAY-Ahn toh-MAHR oo-NAH
KOH-pah day VIH-Noh ahn-TESS
deh lah CEH-nah?*

¿Desean ordenar inmediatamente?

*DEH-say-ahn OHR-day-nahr in-
may-dia-tah-MEHN-tay?*

¿Y para comenzar?

Y PAH-rah coh-mehn-SAHR

Tráigame

TRY-gah-may

La carta

Lah KAHR-tah

La carta de vinos

Lah KAHR-tah day VEE-nohss

Una servilleta

OO-nah sir-vee-YAY-tah

Deme una mesa para 2 cerca de la ventana window

*DAY-may OO-nah MAY-sah PAH-rah
dohss SAYR-kah day lah ven-TAH-nah*

Would you like a glass of wine before dinner?

Güld yu laik ei glass of güain bifer diner?

Do you want to order right now?

Du yu guant tu order rait nau?

And to begin with?

And tu bigin güid?

Bring me

Bring mi

The menú

De meniu

The wine list

De güain list

A napkin

Ei napkin

Give me a table for two near the

giv mi a teibl for tchu niar de windou

El filete está muy bueno hoy, el lenguado también está muy sabroso

*EHL feeleh-teh ESS-tah mooy BUEH- noh hoy,
EHL LEHN-guah-doh TAHM-biehn EHSS-tah
mooy SAH-broh-soh*

Esto esta frío

ESS-toh ess-TAH FREE-o

No he pedido esto

No ay pay-DEE-doh ESS-toh

¿Desea tomar café?

DEH-say-ah toh-mahr KAH-feh?

La cuenta por favor

Lah KWEN-tah, por fah-VOR

¿Esta incluida la propina?

Ess-TAH een-kloo-EE-dah lah pro-PEE-nah?

Muchas gracias por venir, Sr

MOOh-chas GRAH-ciass por veh-nihr, SEHR

The beef tenderloin is specially good today, the filet of sole is also very tasty

*de bif tenderloan is speshaili gud tudei,
de filet of soul is also veri teisti*

This is cold

Dis is could

I did not order this

Ai did not order this

Would you like some coffee?

Guld yu laik sam cofi?

The check please

De check plis

Is the tip included?

Is de tip included?

Thank you very much for coming, Sir

Zenk yu verry mach for coming, serr

En la tienda*EHN LAH Tee-EHN-dah***¿Qué busca?***Kay BUHSS-kah?***Quiero comprar***KYAY-ro kohm-PRAHR***¿Cuánto es?***KWAHN-toh ess?***¿Me permite probarme esto?***May payr-MEE-tay pro-BAHR-may ESS-toh?***Favor de cargarlo a mi cuenta***Fah-VOR day kahr -GAHR-lo ah mee
KWEN-tah***Esto cuesta veinte dólares***EHSS-toh cuehss-tah VEIN-teh doh-lah-REHS***En la tienda fotográfica***EHN LAH tee-EHN-dah pho-toh-GRAH-fee-KAH***Quiero un rollo de película
para esta cámara***KYAY-ro oon RRO-yo day pay-LEE-koo-lah
PAH-rah ESS-tah KAH-mah-rah***¿Cuánto cuesta revelar un rollo?***KWAHN-toh KWESS-tah rray-vay-LAHR
oon RRO-yoh?***¿Cuándo estarán listas?***KWAHN-doh ess-tah-RAHN LEESS-tahss?***At the store***At de storr***What are you looking for?***Güat ar yu lüking for?***I want to buy***Ai güan tu bai***How much is it?***Jau mach is it?***May I try this on?***Mei ai trai dis on?***Please bill me***Plis bil mi***This costs 20 dollars***Dis costs tuenti dollars***At the camera shop***At de camera shop***I want a roll of film for this camera***Ai guant a rol of film for dis kemera***How much is it for developing
a roll of film?***Hau mach is it for diveloping ei rol of film?***When will they be ready?***Güen güil dei bi redi?*

En la farmacia*EHN LAH PHAHR-MAH-SYAh***¿Puede prepararme esta receta en seguida?***PWAY-day pray-pah-RAHR-may
ESS-tah rray-SAY-tah en say-GHEE-dah?***¿Tiene?***TYAY-nay***alcohol***ahl-KOHL***aspirina***ahss-pee-REE-nah***antiséptico***ahn-tee-SEP-tee-ko***algodón***ahl-go-DOHN***yodo***YO-doh***un sedante***oon-say-DAHNTAY***Tengo***TEN-go***dolor de cabeza***doh-LOHR day kah-BAY-sah***catarro***kah-TAH-rro***fiebre***FIEH-bray***la garganta inflamada***lah gahr-GAHNTAH een-flah-mah-DAH***dolor en mi pecho***doh-LOHR en mee PAY-cho***¿Tengo que guardar cama?***TEN-go kay gwahr-DAHR KAH-mah?***At the drugstore***At de dragstorr***Can you fill this prescription immediatly?***Ken yu fil dis prescripshin imidiatli?***Do you have?***Du yu jaf?***alcohol***alcojol***aspirin***aspirrin***antiseptic***antiseptic***cotton***coton***iodine***aiodin***a sedative***a sedatif***I have a***ai haf ei***headache***hedeik***a cold***ei could***fever***fiver***a sore throat***ei sor throuT***pain in my chest***pein in mai chest***Must I stay in bed?***Mast ai stei in bed?*

En la lavandería*EHN LAH LAH-VAhn-day-REE-Ah***At the laundry***At de londri***Quiero que me laven estas camisas***KYAY-ro kay may LAH-ven ESS-tahss
kah-MEE-sahss***I want these shirts washed***Ai güant dis sherts güasht***Sin almidón***Seen ahl-mee-DOHN***Without starch***Güidaut starch***Quiero que me planchen este traje***KYAY-ro kay may PLAHN-chehn
ESS-tay TRAH-hay***I want this suit pressed***Ai güant dis sut prest***En la peluquería***EHN LAH PAY-LOO-KAY-REE-Ah***At the hairdresser***At de heirdresser***¿Me puede cortar el pelo por favor?***May PUEH-day KOR-tahr el
PEH-lo por fah-VOR***May I have a haircut please?***Mei ai haf ei heircat plis?***No demasiado corto***No day-mah-SYAH-doh KOR-toh***Not too short***Not tu short***¿Me puede dar?***May PUEH-day DAHR***May I have?***Mei ai haf?***una afeitada***oo-nah ah-fay-TAH-dah***a shave***ei sheif***un manicure***oon mah-nee-KOO-ray***a manicure***ei manikiur***un masaje***oon mah-SAH-hay***a masaje***ei masash*

Clima

Clee-mah

Hace (buen) mal tiempo

AH-say (bwen) mahl TYEM-po

Hace calor/frío

AH-say kah-LOHR / FREE-o

Está lloviendo

ESS-tah yo-VIEHN-do

Weather

Güeder

The weather is (good) bad

De güeder is (gud) bad

It is warm

It is worm

It is raining

It is reining

Frases comunes**Common phrases***Frah-sayce co-moon-ace**Ca-mun fre-sis***Con permiso***Con per-me-so***Excuse me***Es-kius mi***Perdóname***Pear-doe-na-may***Pardon me***Par-don mi***Aquí estoy***Ah-key A-stoy***Here I am***Jir hay em***Ya voy***Ya boy***Here I come***Jir hay com***Demasiado***De-ma-C-ah-doe***Too much***Tu mach***No más***No mas***No more***No mor***Para llevar***Par-ah yea-bar***To go***Tu go***Necesitas más***Nay-say-C-tas mas***You need more***Yu nid mor***Necesitas menos***Nay-say-C-tas may-nos***You need less***Yu nid les***Comenzar otra vez***Co-men-zar O-tra base***Start again***Start E-kin***No es suficiente***no S sue-fee-C-N-tay***It's not enough***Its not I-nof***Echelo a la basura***A-cha-low ahh la bah-sue-rah***Throw it in the trash***Tro it in de trash***Tienes una llamada***T-N-ace una ya-ma-da***You have a call***Yu jav E col*

Cumplidos

Kum-plea-doz

Excelente

X-C-lent-A

Fantástico

Fun-tas-T-co

Increíble

N-cray-E-blay

Fabuloso

Fa-boo-low-so

Maravilloso

Mar-ahh-B-yo-so

Bueno

Bway-no

¡Eso es!

S-O-S

Bien

B-N

Compliments

Com-pli-ments

Excellent

Ec-si-lint

Fantastic

Fen-tas-tic

Incredible

En-cre-di-bul

Fabulous

Fe-bu-los

Marvelous

Mar-ve-los

Good

Gud

That's it!

Datz it

Well

Guel

Muy bien

Mwe B-N

Muy bien hecho

Mwe B-N A-cho

Lo haces muy bien

Lo ah-sayce mwe B-N

Me gusta

May goose-ta

Me gusta mucho

May goose-ta moo-cho

Me gusta como lo hiciste

May goose-ta co-mo lo E-sees-tay

Well done

Guel don

Very well done

Ve-ri guel don

You do it very well

Yu du it ve-ri guel

I like it

Ay layk it

I like it alot

Ay layk it E-lot

I like the way you did it

Ay layk tdi guey yu did it

Instrucción

In-struc-C-on

Instruir

N-stru-ear

Entrenar

N-train-R

Enseñar

N-sane-yar

Mostrar

Mos-trar

Demostrar

D-mo-strar

Hága eso

Ahh-ga-A-so

Haz eso

Oz A-so

Hágalo

Ahh-ga-low

Házlo

Oz-low

Instruction

En-strok-si-on

To instruct

Tu in-struct

To train

Tu tren

To teach

Tu tich

To show

Tu cho

To demonstrate

Tu di-mon-stret

Do that

Du dat

Do that

Du dat

Do it

Du it

Do it

Du it

¿Cómo se hace?*Co-mo say ahh-say***How is it done?***Jao is it dan***Así***Ahh-C***Like this***Layk dis***Enséñale cómo***N-sane-ya-lay co-mo***Teach him how***Tich jim jau***Es importante que le entrenes bien***S M-poor-tan-tay K lay N-train-ahhs B-N***It is important that you train him well***It is im-por-tant dat yu tren jim guel***No podemos supervisar todo***No po-day-mos sue-per-B-sar toe-doe***We can't supervise everything***Gwi cant su-per-vays E-vi-ri-thing***Tienes que hacerlo***T-N-ace K ahh-sair-low***You have to do it.***Yu jav tu du it***Necesitas hacerlo más rápido***Nay-say-C-tas ahh-sair-low mas ra-peed-O***You need to do it faster***Yu nid tu du it fast-er***Necesitas organizar esto***Nay-say-C-tas organ-E-zar A-sto***You need to organize this***Yu nid tu or-gen-hays dis***Necesitas consolidar esto***Nay-say-C-tas console-E-dar A-sto***You need to consolidate this***Yu nid tu con-sol-i-det dis***Pon los productos viejos enfrente***Pone los pro-duke-toes B-A-hose N-frent-A***Put the old products in front***Put da old pra-ducs in front***Pon los productos nuevos detrás***Pone los pro-duke-toes new-A-bose day-tras***Put the new products in the back***Put da nu pra-ducs in da bak*

¿Cuánto?

Kwan-toe

Un poco

Un po-co

Mucho

Moo-cho

Muchos

Moo-chos

Más

Mahs

Menos

May-nos

How much?

Jao much

A little

E litol

A lot

E lot

Many

Me-ni

More

Mor

Less

Les

¿Cuántos?

No más

No mahs

No menos

No may-nos

Uno más

U-no mahs

Más que eso

Mahs K S-O

No más que eso

No mahs K S-O

How many?

No more

No mor

No less

No les

One more

Guan mor

More than that

Mor dan dat

No more than that

No mor dan dat

¿Cómo está todo?

How is everything?

Bien

B-N

Fine

Fayn

Bueno

Bway-no

Good

Gud

Mejor

May-hore

Better

Be-tir

Rápido

Rah-P-doe

Fast

Fast

Lento

Lynn-toe

Slow

Slo

Caliente

Ka-lee-N-tay

Hot

Jot

Frío

Free-O

Cold

Cold

Terminado

Term-E-nah-doe

Finished

Fi-nist

Demasiado mojado

Day-mahs-E-ahh-doe-mo-ha-doe

Too wet

Tu guet

Demasiado seco

Day-mahs-E-ahh-doe-sav-co

Too dry

Tu dray

¿Cuánto?
How much?

12

¿Dónde está?

Doe-nday S-tah

Where is it?

Guer is it

¿Dónde está en el restaurante?

Where is it in the restaurant?

¿Está arriba?

S-tah ahh-re-bah

Is it upstairs?

Is it op-sters

¿Está abajo?

S-tah ahh-bah-ho

Is it downstairs?

Is it daun-sters

**Para contestar la pregunta,
cambie el orden de
(is it) a (it is).**

**To answer the question,
Use the same phrase.**

¿Está en la cocina?

S-tah N la co-C-nah

(Is it) in the kitchen?

Is it in tdi kitch-en

Sí, está en la cocina.

C, S-tah N la co-C-nah

Yes, (it is) in the kitchen.

Yes, it is in tdi kitch-en

¿Está en el comedor?

S-tah N L co-may-door

Is it in the dining room?

Is it in de day-nin rom

¿Está en el baño?

S-tah N L bahn-yo

Is it in the bathroom?

Is it in de bad-rom

¿Está enfrente?

S-tah N-frent-A

Is it in front?

Is it in de front

¿Está atrás?

S-tah ahh-tras

Is it in the back?

Is it in de bac

Días y Meses

D-ahs E may-says

Days and Months

Deys end months

**¿Cuándo trabajas?
yo trabajo**

**When do you work?
I work**

lunes

loon-ace

martes

mar-tace

miércoles

me-air-co-lace

jueves

way-base

viernes

B-air-nace

sábado

sah-bah-doe

domingo

doe-mean-go

fin de semana

findaysay-ma-na

mañana

man-ya-na

hoy

oy

esta noche

S-tah no-chey

ayer

ahh-yair

anoche

ahh-no-chey

monday

mon-de

tuesday

tus-de

wednesday

guens-de

thursday

dors-de

friday

fray-de

saturday

sa-tor-de

sunday

sun-de

weekend

guik-en

tomorrow

tu-mar-O

today

tu-de

tonight

tu-nayt

yesterday

yes-ter-de

last night

las nayt

**¿A qué hora
llegas del trabajo?
yo llego**

**What time do you
arrive/get to work?
I arrive**

temprano
tim-prah-no
tarde
tar-day
primero
pre-mare-O
último
ul-T-mo
por la mañana
poor la man-ya-na
por la tarde
poor la tar-day

early
er-li
late
lait
first
first
last
last
in the morning
in da mor-nin
in the afternoon
in da af-ter-nun

Los Meses

The Months

enero
a-nair-O
febrero
fay-brair-O
marzo
mar-zo
abril
ah-breel
mayo
my-O
junio
who-ne-O
julio
who-lee-O
agosto
ahh-ghost-O
septiembre
sep-T-M-bray
octubre
oc-to-bray
noviembre
no-B-M-bray
diciembre
D-C-M-bray

January
llan-u-ery
February
fe-bru-ery
March
march
April
E-pril
May
me
June
llun
July
llu-lay
August
o-gust
September
sep-tem-ber
October
oc-to-ber
November
no-vem-ber
December
di-sem-ber

¿Qué hora es?

K or-ah S

es la una

S lau-na

son las dos

sone las dos

son las tres

sone las trace

son las cuatro

sone las qua-tro

son las cinco

sone las seen-co

son las seis

sone las sayce

son las siete

sone las C-A-tay

son las ocho

sone las O-cho

son las nueve

sone las new-A-bay

son las diez

sone las D-ace

son las once

sone las on-say

son las doce

sone las doe-say

What time is it?

Guat taym is it

one

guan

two

tu

three

thri

four

for

five

fayv

six

sics

seven

se-ben

eight

eight

nine

nayn

ten

ten

eleven

I-le-ven

twelve

tuelv

Es temprano

Ess tehm-PRAH-no

Es (muy) tarde

Ess (mwee) TAHR-day

Son las dos en punto

Son las dohss ehn ehn PUHN-toh

Son un cuarto para las cinco

Son oon KWAHR-toh PAH-rah las SEEN-ko

Mañana

Mah-NYAH-nah

Tarde

TAHR-day

Noche

NO-chay

It is early

It is erli

It is (too) late

It is tu leit

It is two o'clock

It is tchu o klok

It is a quarter to five

It is e cuarter tu faiv

Morning

Morning

Afternoon

Afternun

Evening

Ivning

Números 11 - 100

New-mare-rows

once
on-say
doce
doe-say
trece
tray-say
catorce
cah-tore-say
quince
keen-say
diez y seis
d-ace-E-sayce
diez y siete
d-ace-E-C-A-tay
diez y ocho
d-ace-E-O-cho
diez y nueve
d-ace-E-new-A-bay
veinte
bane-tay
treinta
train-tah
cuarenta
qua-rain-tah
cincuenta
seen-quain-ah
sesenta
say-sane-tah
setenta
say-tain-tah
ochenta
o-chain-tah
noventa
no-bane-tah
cien
C-N

Numbers 11 - 100

Nam-bers

eleven
i-le-vin
twelve
tuelv
thirteen
thor-tin
fourteen
for-tin
fifteen
fif-tin
sixteen
sics-tin
seventeen
se-ven-tin
eighteen
eight-tin
nineteen
nayn-tin
twenty
tuen-ti
thirty
dor-ti
forty
for-ti
fifty
fif-ti
sixty
sics-ti
seventy
se-ben-ti
eighty
eight-ti
ninety
nayn-ti
hundred
on-dred

Colores

Co-lore-ace

azúl

ah-zool

verde

bear-day

rojo

ro-hoe

amarillo

ahh-ma-re-yo

negro

nay-gro

blanco

blahn-co

rosado

ro-sa-do

morado

moh-rah-doe

moreno

mo-ray-no

naranja

nah-rah-hoe

Colors

Co-lors

blue

blu

green

grin

red

red

yellow

ye-lo

black

blac

white

guayt

pink

pink

purple

pur-pul

brown

braun

orange

o-ranch

Los Cinco Sentidos

The Five Senses

Ver

Bear

Oír

O-ear

Tocar

Toe-car

Oler

O-lair

Saber

Sa-bear

Sentido común

Sin-T-doe co-moon

Sentido de humor

Sin-T-doe day U-more

To see

Tu si

To hear

Tu jir

To touch

Tu touch

To smell

Tu smel

To taste

Tu teist

Common sense

Co-mun sins

Sense of humor

Sins of jiu-mar

Partes del Cuerpo

Parts of the Body

Cabeza

Cah-bay-za

Cara

Car-ahh

Ojo

O-hoe

Nariz

Nah-reece

Oreja

O-ray-ha

Boca

Bo-cah

Pelo

Pay-low

Cuello

Quay-yo

Pecho

Pay-cho

Hombro

Om-bro

Espalda

S-pal-da

Estómago

A-sto-ma-go

Brazo

Bra-so

Mano

Ma-no

Dedo

Day-doe

Pierna

P-air-na

Pie

P-A

Head

Jed

Face

Fes

Eye

Hay

Nose

Nous

Ear

Ir

Mouth

Mauth

Hair

Jer

Neck

Neck

Chest

Chest

Shoulder

Shol-der

Back

Bec

Stomach

Sto-mec

Arm

Arm

Hand

Jand

Finger

Fin-ger

Leg

Leg

Foot

Fut

Verbos Españoles

Español – inglés (forma: yo)

Yo doy
 Yo voy
 Yo soy
 Yo hago
 Yo pago
 Yo vengo
 Yo tengo
 Yo puedo
 Yo leo
 Yo creo
 Yo veo
 Yo quiero
 Yo miro
 Yo como
 Yo tomo
 Yo sigo
 Yo digo
 Yo subo
 Yo bajo

Spanish Verbs

Spanish – english (I form)

I give
 I am going / (I go)
 I am
 I do/ I make
 I pay
 I come/ I am coming
 I have
 I can/ I am able
 I read
 I believe/ I think
 I see
 I want
 I watch/ I look at
 I eat
 I have/ I take/ I drink
 I follow
 I say
 I get on/ I get in/ I climb
 I get off/down

INFINITIVOS

ESPAÑOL – INGLÉS

Abrir
 Arreglar
 Cargar
 Caminar
 Cocinar
 Comer
 Comprar
 Conocer una persona
 Cortar
 Cerrar
 Creer
 Dejar
 Dormir
 Hacer
 Hablar
 Ir
 Irse
 Inventar
 Limpiar
 Lavar
 Llamar
 Llegar
 Llevar
 Manejar
 Meter
 Medir
 Necesitar
 Pedir
 Picar
 Poder
 Poner
 Practicar
 Producir
 Querer
 Quitar
 Saber información
 Sacar
 Salir
 Separar
 Usar
 Ver
 Vivir

INFINITIVES

SPANISH – ENGLISH

To open
 To fix
 To load
 To walk
 To cook
 To eat
 To buy
 To know a person
 To cut
 To close/ to lock
 To believe
 To leave something
 To sleep
 To make/to do
 To talk
 To go
 To go away/ To leave
 To invent
 To clean
 To wash
 To call
 To arrive
 To carry
 To drive
 To put in/ to score
 To measure
 To need
 To ask for
 To chop/ to dice/ to sting
 To be able to
 To put/to place
 To practice
 To produce
 To want
 To take off/to remove
 To know information
 To take out
 To leave some place
 To separate
 To use
 To see
 To live

VERBS (I: form)

ENGLISH - SPANISH

I am
 I am going / I go
 I believe/ I think
 I can/ I am able
 I come/I am coming
 I do/ I make
 I drink/ I have/ I take
 I eat
 I follow
 I get on/ I get in/ I climb
 I get off
 I give
 I have
 I pay
 I read
 I say
 I see
 I want
 I watch/ I look at

VERBOS (forma: yo)

INGLÉS - ESPAÑOL

Yo soy
 Yo voy
 Yo creo
 Yo puedo
 Yo vengo
 Yo hago
 Yo tomo
 Yo como
 Yo sigo
 Yo subo
 Yo bajo
 Yo doy
 Yo tengo
 Yo pago
 Yo leo
 Yo digo
 Yo veo
 Yo quiero
 Yo miro

INFINTIVOS**ENGLISH – SPANISH**

To arrive
 To ask for
 To be able to
 To believe
 To buy
 To call
 To carry
 To chop/ To dice/ To sting
 To clean
 To close/to lock
 To cook
 To cut
 To do/ to make
 To drive
 To eat
 To fix
 To go
 To invent
 To know information
 To know a person
 To leave something
 To leave someplace
 To live
 To make/ to do
 To need
 To open
 To practice
 To produce
 To put in/ to score
 To put / to place
 To see
 To separate
 To sleep
 To take off/ to remove
 To take out
 To use
 To want
 To wash

INFINITIVES**INGLÉS - ESPAÑOL**

Llegar
 Pedir
 Poder
 Creer
 Comprar
 Llamar
 Llevar
 Picar
 Limpiar
 Cerrar
 Cocinar
 Cortar
 Hacer
 Manejar
 Comer
 Arreglar
 Ir
 Inventar
 Saber información
 Conocer una persona
 Salir
 Dejar
 Vivir
 Hacer
 Necesitar
 Abrir
 Practicar
 Producir
 Meter
 Poner
 Ver
 Separar
 Dormir
 Quitar
 Sacar
 Usar
 Querer
 Lavar

¡Muchas gracias!

moo-chaz gra-C-oz

Repítelo, por favor

ray-P-tay-low, poor fa-bore

Entiendo

N-T-N-doe

No entiendo

no N T N doe

Thanks a lot!

denks E lot

Please, repeat it

plís, ri-pit it

I understand

hay on-der-stan

I don't understand

hay dont on-der-stan

OTROS LIBROS Y MANUALES, EN FORMATO PDF, QUE COMPLEMENTAN LOS ESTANDARES DE SERVICIO:

PRODUCTO - Libros	DIRIGIDO A
JUNTOS PODEMOS Manual de Servicio para Hoteles y restaurantes.	Trabajadores de todos los niveles que se desempeñan en hoteles y restaurantes.
EL DESAFIO DEL SERVICIO Explica como diseñar y administrar servicios y experiencias de atención en la industria de la hospitalidad y el servicio.	Gerentes, Supervisores y Administradores de la industria de la hospitalidad y el servicio.
SUPERVISION Serie Escuela de Supervisores. Libro de autoaprendizaje.	Supervisores de línea de la industria de la hospitalidad y el servicio.
LIDERAZGO Serie Escuela de Supervisores. Libro de autoaprendizaje.	Supervisores de línea de la industria de la hospitalidad y el servicio.
MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO Serie Escuela de Supervisores. Libro de autoaprendizaje.	Supervisores de línea de la industria de la hospitalidad y el servicio.
MANEJO DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS Serie Escuela de Supervisores. Libro de autoaprendizaje.	Supervisores de línea de la industria de la hospitalidad y el servicio.
HABILIDADES DE COMUNICACION Serie Escuela de Supervisores. Libro de autoaprendizaje.	Supervisores de línea de la industria de la hospitalidad y el servicio.
MANUAL DE OBSERVACION Y CONTROL DEL SERVICIO EN HOTELES	Gerentes de Área o departamentos, Supervisores, y todos aquellos que intervienen en el diseño, entrega y administración del servicio en hoteles.
MANUAL DE OBSERVACION Y CONTROL DEL SERVICIO EN CAMPAMENTOS MINEROS	Administradores de campamento, Gerentes de Servicios de campamentos, Coordinadores de campamentos, Líderes de grupo, Gerentes de Contratos de campamentos, Supervisores de campamentos.
MANUAL DE OPERACIONES DE HOTEL	Gerentes de Área o departamentos, Supervisores, y todos aquellos que intervienen en el diseño, entrega y administración del servicio en hoteles.
DICCIONARIO DE SPANGLISH DE SERVICIO	Personal que atiende público de habla inglesa en la industria de la hospitalidad y el servicio.
MANUAL DE ESTANDARES DE SERVICIO HOTELES 3 Y 4 ESTRELLAS	Gerentes de Área o departamentos, Supervisores, y todos aquellos que intervienen en el diseño, entrega y administración del servicio en hoteles.
MANUAL DE ESTANDARES DE SERVICIO RESTAURANTES	Gerentes de Área o departamentos, Supervisores, y todos aquellos que intervienen en el diseño, entrega y administración del servicio en restaurantes.
MANUAL DE ENTRENAMIENTO PARA RESTAURANTES Manual para que el Administrador capacite a garzones y meseras.	Trabajadores de todos los niveles que se desempeñan en hoteles y restaurantes.
MANUAL DE ENOLOGIA Explica como conocer, apreciar y armonizar vinos y comidas	Gerentes, Supervisores y Administradores de la industria de la hospitalidad y el servicio.

*Consulte por Certificación SOAC!,
el programa más completo
para fortalecer la orientación
al Cliente en toda la organización
y contar con colaboradores
certificados*



Av. Ricardo Lyon 1601 • Of. 903

Tel. (562) 223 0949

Fax (562) 341 3531

Providencia • Santiago • Chile

E-mail: info@hsu.cl

www.hsu.cl